Публичная оферта об оказании онлайн-услуг LangiaFlow

Редакция от 09.11.2026 · Проект для юридического согласования до приёма оплат

1. Исполнитель и статус документа

1.1. Исполнитель — Агафонов Максим Сергеевич, физическое лицо, применяющее специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (НПД), ИНН 667805799009. LangiaFlow — название проекта, не отдельное юридическое лицо.

1.2. Контакты: maxim700a@gmail.com, Telegram @waffee. Адрес, ранее опубликованный в политике обработки персональных данных: Российская Федерация, г. Москва, ул. Красная Сосна, д. 3А. Актуальность адреса и принадлежность указанных реквизитов исполнителю подлежат подтверждению до публичного приёма платежей.

1.3. Настоящий документ определяет общие условия. Конкретные существенные условия отдельного заказа — язык, программа или цель, преподаватель (если применимо), формат, продолжительность, количество, расписание и стоимость занятий — согласовываются индивидуально в переписке до оплаты и составляют часть договорённости.

1.4. До проверки статуса преподавателей, налогового режима, необходимости образовательной лицензии и реквизитов настоящий текст является проектом; он не подтверждает наличие лицензии и не заменяет обязательные сведения об исполнителе.

2. Предмет и формат услуг

2.1. Проект предлагает дистанционные занятия и консультации по иностранным языкам, включая словацкий, немецкий, английский и другие языки, согласованные с заказчиком.

2.2. Занятия проводятся онлайн в согласованное время, индивидуально либо в ином отдельно согласованном формате. Состав преподавателей и лицо, юридически оказывающее платные занятия, должны быть раскрыты заказчику до оплаты.

2.3. Материалы и домашние задания предоставляются в объёме согласованного предложения. Обещания гарантированного уровня владения языком, результата экзамена, поступления или трудоустройства не даются.

2.4. При заказе занятий для несовершеннолетнего заказчиком выступает родитель или иной законный представитель; сведения ребёнка не запрашиваются в публичной форме заявки.

3. Обращение, согласование и заключение договора

3.1. Отправка формы на сайте означает обращение за консультацией, а не обязанность купить занятия или перечислить оплату.

3.2. До принятия оплаты исполнитель сообщает доступные форматы, сведения о фактическом исполнителе занятий, цену, продолжительность, количество уроков, условия переноса и способ оплаты. Индивидуально подтверждённые условия включаются в договор.

3.3. Если иное не согласовано письменно, акцептом согласованных условий является оплата конкретного заказа после получения подтверждения цены и объёма. При невозможности согласовать существенные условия договор не считается заключённым.

3.4. По запросу стороны могут заключить отдельный письменный договор. Для услуг, к которым применяются императивные правила законодательства об образовании и защите прав потребителей, такие правила имеют приоритет.

4. Порядок оказания занятий

4.1. Время, продолжительность, платформа видеосвязи и порядок предоставления учебных материалов согласовываются с заказчиком заранее.

4.2. Заказчик обеспечивает устройство и доступ к интернету, необходимые для участия. Технические неполадки рассматриваются сторонами с учётом того, на чьей стороне они возникли.

4.3. Перенос занятия по инициативе стороны согласовывается заблаговременно по доступным каналам связи. Одностороннее автоматическое удержание полной стоимости при отмене или пропуске занятия не применяется вопреки обязательным нормам закона.

4.4. Если занятие отменено исполнителем и стороны не договорились о переносе, заказчик вправе потребовать возврат стоимости несостоявшегося занятия.

5. Стоимость, способы оплаты и чек

5.1. Стоимость каждого занятия или пакета, валюта, сроки оплаты и применимые скидки указываются в индивидуальном предложении до оплаты. Сайт не означает согласие заказчика с нераскрытыми тарифами.

5.2. Исполнитель предоставляет платёжные реквизиты или ссылку на оплату только после подтверждения условий заказа.

5.3. Если получателем оплаты является плательщик НПД, он формирует и передаёт заказчику чек в порядке, предусмотренном законодательством о налоге на профессиональный доход. Если платёж принимает другое лицо, его реквизиты и документы об оплате сообщаются отдельно.

6. Отказ от услуг, возврат и претензии

6.1. Заказчик-потребитель вправе отказаться от договора в любое время в соответствии со статьёй 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и статьёй 782 ГК РФ.

6.2. Возвращается стоимость неоказанных услуг за вычетом стоимости фактически оказанных услуг и доказанных фактически понесённых расходов, непосредственно связанных с исполнением заказа, в пределах, допускаемых законом. Фиксированные невозвратные удержания и штрафы за сам отказ не устанавливаются.

6.3. При недостатках услуги, нарушении согласованных сроков или непроведённом занятии применяются права потребителя, предусмотренные законом, включая соответствующее уменьшение цены, повторное оказание услуги и возврат средств в установленных случаях.

6.4. Запрос на отказ, возврат или претензию направляется на maxim700a@gmail.com с указанием оплаченного заказа и способа обратной связи. Ответ направляется по возможности в течение 10 рабочих дней; денежные требования исполняются в сроки, установленные законом. При возврате может потребоваться подтверждение платёжных реквизитов.

7. Персональные данные и связь

7.1. Персональные данные обрабатываются в соответствии с опубликованными политикой и отдельным согласием на обработку персональных данных. Согласие на рекламную рассылку не включается в согласие для заявки.

7.2. Организация онлайн-занятий может требовать использования внешних сервисов видеосвязи. До их применения заказчику предоставляются сведения, необходимые по применимому законодательству.

7.3. Официальный канал проекта: https://t.me/+6AAsmbC3LK03YmZi. Обращение в этот канал само по себе не является акцептом платных услуг.

8. Заключительные положения

8.1. Изменения текста публикуются с новой датой редакции и не изменяют уже оплаченные условия заказа в одностороннем порядке.

8.2. Применимое право и разрешение споров определяются обязательными нормами законодательства Российской Федерации; права потребителей не ограничиваются положениями настоящего документа.

8.3. Перед запуском платных занятий оператор подтверждает принадлежность указанных реквизитов, юридическую модель отношений с преподавателями, лицензионный статус и сведения, обязательные для договоров платных образовательных услуг.